THE FONTENAY
HAMBURG

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel, Bereich Spa

The Fontenay Hotelgesellschaft mbH, Fontenay 10, 20354 Hamburg

A. Allgemeines

I. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Bereich SPA des The Fontenay (im Folgenden „Hotel“).

II. Kunde ist mit Vertragsschluss diejenige Person, die die Leistungen im Spa-Bereich des Hotels für sich selbst oder für Dritte in Anspruch nimmt. Kunde ist außerdem der Käufer von Gutscheinen oder sonstigen Produkten, die im Spa-Bereich des Hotels angeboten werden. Die Regelungen gelten auch für die Kunden, die eine Mitgliedschaft im SPA-Bereich begründet haben.

III. Mit der Buchung eines Termins, dem Kauf eines Produktes oder eines Gutscheins erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Hotel behält sich für künftige Verträge eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Spa-Bereich vor.

B. Buchung, Buchungsbestätigung

I. Kunden können vor Ort, per E-Mail / Brief / Fax oder telefonisch Buchungen vornehmen bzw. Gutscheine für Anwendungen bestellen.

II. Die Vergütung ist bei Ausstellung von Gutscheinen oder direkt nach der Anwendung vor Ort fällig, soweit keine anderweitige Bezahlung schriftlich vereinbart wurde. Es besteht die Möglichkeit, im Voraus per Banküberweisung zu bezahlen.

III. Gutscheine sind zur Behandlung im Original vorzulegen. Werden Gutscheine vor Behandlung nicht vorgelegt, kann die Anwendung nur gegen Bezahlung vor Ort erfolgen. Eine nachträgliche Erstattung oder Anrechnung von Gutscheinen ist nicht möglich.

IV. Termine gelten bei Buchung per E-Mail / Brief / Fax oder telefonisch erst dann als vereinbart, wenn sie vom Hotel schriftlich bestätigt werden.

The Fontenay Hotelgesellschaft mbH | Fontenay 10 | D-20354 Hamburg
Tel: +49 (0)40 605 6 605-0 | Fax: +49 (0) 40 605 6 605-888 | info@thefontenay.de | www.thefontenay.de
Handelsregisternummer: HRB 132676, Amtsgericht Hamburg | VAT ID 295 960 844 | Geschäftsführer: Karl Gernandt, Thies Sponholz
Bankverbindung: Deutsche Bank | IBAN: DE13 2007 0000 0528 2900 00 | BIC: DEUTDEHHXXX

C. Kauf von Waren

I. Kunden können vor Ort Waren, die im Spa-Bereich des Hotel angeboten werden, kaufen.
II. Der Kaufpreis ist direkt beim Kauf vor Ort fällig, soweit keine anderweitige Bezahlung schriftlich vereinbart wurde.

D. Terminänderung und Terminabsage

I. Vereinbarte Termine sind grundsätzlich wahrzunehmen.
II. Eine Terminänderung bzw. Absage ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Kosten möglich.
III. Eine Terminänderung bzw. -absage 24 Stunden bis 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist ohne Kosten nur aus wichtigem Grund möglich. In diesem Fall ist mit der Absage bzw. Terminänderung der Nachweis des wichtigen Grundes vorzulegen. Als wichtiger Grund werden kurzfristige Erkrankung sowie familiär oder beruflich bedingte, vorzeitige Abreise bzw. Verhinderung anerkannt. Wird kein Nachweis über den wichtigen Grund vorgelegt, fällt eine Vergütung in Höhe von 50% des vereinbarten Entgelts an, es sei denn, der Kunde weist nach, dass dem Hotel kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
IV. Bei Terminänderung bzw. Absagen zwischen 12 und 2 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird grundsätzlich eine Vergütung in Höhe von 50% des Leistungspreises fällig, es sei denn, der Kunde weist nach, dass dem Hotel kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
V. Bei weniger als 2 Stunden oder bei Nichtwahrnehmung des vereinbarten Termins ohne vorherige Absage wird die Vergütung in voller Höhe für den Kunden fällig, es sei denn, der Kunde weist nach, dass dem Hotel kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
VI. Der Kunde stimmt mit Buchung eines Termins zu, dass ihm die Ausfallvergütung auf der Hotelrechnung belastet wird, sofern der Kunde die Ausfallvergütung nicht anderweitig bezahlt.
VII. Hotel behält sich Änderungen vereinbarter Termine aus wichtigem Grund vor und wird den Kunden im Falle von Terminverschiebungen unverzüglich informieren, sofern der Kunde bei Buchung eine Kontaktinformation hinterlassen hat. Ebenso behält sich Hotel ohne vorherige Ankündigung den Einsatz von externen qualifizierten Therapeuten vor, ohne dass hieraus ein Rücktrittsrecht abgeleitet werden könnte.

The Fontenay Hotelgesellschaft mbH | Fontenay 10 | D-20354 Hamburg
Tel: +49 (0)40 605 6 605-0 | Fax: +49 (0) 40 605 6 605-888 | info@thefontenay.de | www.thefontenay.de
Handelsregisternummer: HRB 132676, Amtsgericht Hamburg | VAT ID 295 960 844 | Geschäftsführer: Karl Gernandt, Thies Sponholz
Bankverbindung: Deutsche Bank | IBAN: DE13 2007 0000 0528 2900 00 | BIC: DEUTDEHHXXX

E. Stornierung

I. Hotel behält sich das Recht vor, Anwendungen und Käufe aus wichtigem Grund zu stornieren. In diesem Fall werden alle gezahlten Beträge zurückerstattet. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere, jedoch nicht abschließend, in höherer Gewalt, Ausfall eines Therapeuten oder Ausverkauf von Waren vor.

II. Durch höhere Gewalt oder Ausfall eines Therapeuten kann eine Anwendung auch unmittelbar vor oder während der Behandlung storniert werden. In diesen Fällen ist Hotel zu einer vollständigen Erstattung bereits gezahlter Beträge verpflichtet.

III. Weitergehende Ansprüche gegen Hotel sind ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Ersatz von Arbeitsausfall besteht nicht.

F. Haftungsausschluss

I. Eine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Kleidung, Wertgegenstande und Geldes wird nicht übernommen - es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung ist auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Hauses zurückzuführen. Eine Haftung des Hauses für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schäden, aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Hauses oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen.

II. Eine sonstige Haftung von Hotel sowie des Therapeuten wird ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Hotel oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder eines Mitarbeiters oder des Therapeuten beruhen. Der Haftungsausschluss gilt ferner nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Hotel oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder eines Mitarbeiters oder des Therapeuten beruhen.

III. Hotel erbringt seine Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, den Therapeuten über gesundheitliche Einschränkungen und Vorerkrankungen umfassend zu informieren. Eine Garantie für einen bestimmten Erfolg von Anwendungen oder Produkten kann nicht gegeben werden.

The Fontenay Hotelgesellschaft mbH | Fontenay 10 | D-20354 Hamburg
Tel: +49 (0)40 605 6 605-0 | Fax: +49 (0) 40 605 6 605-888 | info@thefontenay.de | www.thefontenay.de
Handelsregisternummer: HRB 132676, Amtsgericht Hamburg | VAT ID 295 960 844 | Geschäftsführer: Karl Gernandt, Thies Sponholz
Bankverbindung: Deutsche Bank | IBAN: DE13 2007 0000 0528 2900 00 | BIC: DEUTDEHHXXX

G. Leistungsumfang, Gewährleistung

I. Unsere Anwendungen dienen der Entspannung und Lockerung der Muskulatur sowie Aktivierung der Selbstheilungskräfte. Unter Umständen kann es zu leichten Nebenwirkungen wie Muskelkater o.ä. kommen. Diese Symptome zeigen lediglich, dass der Körper nicht an die Anwendung gewöhnt ist, und klingen im Regelfall rasch ab.

II. Treten trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auf, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, ist Hotel von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für den Therapeuten nicht erkennbar war.

III. Folgende Erkrankungen müssen unbedingt rechtzeitig vorher angezeigt werden: Infektionen, Fieber, Entzündungen, Krebs- und sonstige Geschwulsterkrankungen, Herz- und Gefäßerkrankungen, Schlaganfälle, Operationen und Traumata innerhalb der letzten 6 Monate, Bandscheibenvorfälle, Knochenbrüche, Verletzungen an Muskeln, Bändern und Sehnen, Unfallfolgen, Hauterkrankungen sowie offene Wunden. Beschwerden wie Allergien, sonstige Unverträglichkeiten, körperliche Einschränkungen, druckempfindliche Haut, Schwangerschaft u. ä. müssen vorher mit einem Arzt besprochen werden. Diese sind unaufgefordert vor der Behandlung dem Therapeuten mitzuteilen, damit der Therapeut gemeinsam mit dem Kunden entscheiden kann, welche Behandlung unter den gegebenen Umständen durchführbar ist. Es werden weder Diagnosen gestellt, noch Heilungsversprechen gegeben.

IV. Die vom Hotel verwendeten und verkauften Waren sind dermatologisch geprüft und – soweit erforderlich – zugelassen. Hotel haftet nicht die Unverträglichkeit einzelner Produkte, soweit nicht ein Mangel an dem Produkt vorliegt.

V. Hotel haftet bei verkauften Produkten nur für die Mangelfreiheit bei Übergang der Kaufsache. Es wird insbesondere keine Gewährleistung für Schäden auch an den Produkten übernommen, die durch falsche Anwendung sowie falsche Lagerung durch den Kunden entstehen. Die Anwendungs- und Lagerungsvorschriften der Produkte sind unbedingt zu beachten.

The Fontenay Hotelgesellschaft mbH | Fontenay 10 | D-20354 Hamburg
Tel: +49 (0)40 605 6 605-0 | Fax: +49 (0) 40 605 6 605-888 | info@thefontenay.de | www.thefontenay.de
Handelsregisternummer: HRB 132676, Amtsgericht Hamburg | VAT ID 295 960 844 | Geschäftsführer: Karl Gernandt, Thies Sponholz
Bankverbindung: Deutsche Bank | IBAN: DE13 2007 0000 0528 2900 00 | BIC: DEUTDEHHXXX

H. Datenschutz

I. Die vom Hotel erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Verträge im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland verwendet. Sofern der Kunde keiner dauerhaften Speicherung der kundenbezogenen Daten zugestimmt hat, werden diese nach Durchführung des Vertrages gelöscht. Hat der Kunde einer dauerhaften Speicherung der Daten zugestimmt, verzichtet der Kunde bereits jetzt auf Einreden und Einwendungen, die Daten des Kunden betreffen, die vom Hotel nicht dauerhaft gespeichert werden dürfen.

II. Hotel schützt personenbezogene Kundendaten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Kunden gespeichert sind wie Name, Vorname, Anschrift, Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse, Rechnungsanschrift, Bankverbindung sowie alle Daten, die zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages notwendig sind. Diese Daten können auch gesundheitliche Informationen wie Erkrankungen und sonstiges umfassen, sofern diese Daten zur Durchführung des Vertrages erforderlich sind. Diese Daten werden vom Hotel in Kundendateien gespeichert und ausschließlich zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet. Über Produkte und Angebote informiert Hotel seine Kunden nur, wenn der Kunde der Verwendung seiner Kontaktdaten zu Informationszwecken über Produkte und Leistungen zugestimmt hat. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

I. Auskunftsrecht

I. Kunden des Spa-Bereichs des Hotels können jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Die Anfrage muss schriftlich unter Angabe einer aktuellen Anschrift zur Übermittlung der Auskünfte an die untenstehende Adresse erfolgen. Die Auskunft kann auf Anfrage auch elektronisch übermittelt werden, sofern in der Anfrage eine aktuelle Email-Adresse angegeben ist.

The Fontenay Hotelgesellschaft mbH | Fontenay 10 | D-20354 Hamburg
Tel: +49 (0)40 605 6 605-0 | Fax: +49 (0) 40 605 6 605-888 | info@thefontenay.de | www.thefontenay.de
Handelsregisternummer: HRB 132676, Amtsgericht Hamburg | VAT ID 295 960 844 | Geschäftsführer: Karl Gernandt, Thies Sponholz
Bankverbindung: Deutsche Bank | IBAN: DE13 2007 0000 0528 2900 00 | BIC: DEUTDEHHXXX

J. Mitgliedschaft im Spa

I. Mitgliedschaften / Beginn / Dauer
In dem SPA Bereich des Hotels gibt es die Möglichkeit einen Mitgliedschaftsvertrag zu schließen. Die angebotenen Mitgliedschaften variieren je nach dem Umfang der enthaltenen Leistungen und den Nutzungszeiten.

II. Leistungen im Rahmen der Mitgliedschaft
Mitgliedschaften unterscheiden sich nach den enthaltenen Leistungen und den Nutzungszeiten, in denen der Spa zur Verfügung steht. Jede Mitgliedsvereinbarung enthält eine Vertragsanlage (Anhang 2 zum Mitgliedsvertrag), in der jeweiligen Leistungen und Konditionen beschrieben sind.

III. Bezahlung / Fälligkeit
Bezahlung kann erfolgen wie folgt:
- per Kreditkarte
- oder Lastschrifteinzug
- jährlich oder halbjährlich im Voraus

Grundsätzlich ist das Hotel über aktuelle Postanschrift zu informieren. Bei Sepa-Lastschrift oder Kreditkartenzahlung ist das Hotel im Falle von Änderungen ebenfalls über die Daten der aktuellen Zahlungsmittel auf dem Laufenden zu halten. Unterlässt das Mitglied schuldhaft, seine geänderten Adressdaten oder Zahlungsinformationen an das Hotel zu melden, gehen dadurch entstandene Mehrkosten zu Lasten desselben.

IV. Ende der Mitgliedschaft / Kündigung / Verlängerung / Pausieren
Mitgliedschaften bedürfen einer Kündigungserklärung in Textform (per Post oder per Mail an die Finanzabteilung) und sind mit einer Frist von zwei Monaten zum Vertragsende kündbar. Wird das Vertragsverhältnis nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert es sich stillschweigend um einen weiteren Vertragszeitraum.
Die Direktion des Hotels hat das Recht, eine Mitgliedschaft zu beenden oder zeitweilig aufzuheben. Die Direktion des Hotels behält sich vor, jeden, der aufgrund seines Verhaltens oder Auftretens gegen die Spa-Vorschriften verstößt, vom Eintritt abzuhalten oder zurückzuweisen. Eine Teilrückerstattung des Mitgliedsbeitrages erfolgt nur bei einer Kündigung von Seiten des Hotels. Die Kündigung des Mitglieds hat schriftlich an untenstehende Adresse zu erfolgen.
Das Recht der außerordentlichen Kündigung bleibt davon unberührt. Eine außerordentliche Kündigung kann erfolgen, wenn das Mitglied eine dauerhafte Sportuntauglichkeit oder per Meldebescheinigung den Umzug in eine andere Stadt (Entfernung über 30km) belegen kann. Diese Kündigung kann dann mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende vorzeitig beendet werden und ist nur schriftlich und in Verbindung mit einer Meldebescheinigung des neuen Wohnortes oder des ärztlichen Attestes gültig.

The Fontenay Hotelgesellschaft mbH | Fontenay 10 | D-20354 Hamburg
Tel: +49 (0)40 605 6 605-0 | Fax: +49 (0) 40 605 6 605-888 | info@thefontenay.de | www.thefontenay.de
Handelsregisternummer: HRB 132676, Amtsgericht Hamburg | VAT ID 295 960 844 | Geschäftsführer: Karl Gernandt, Thies Sponholz
Bankverbindung: Deutsche Bank | IBAN: DE13 2007 0000 0528 2900 00 | BIC: DEUTDEHHXXX

Der Mitgliedsausweis ist bei Kündigung dem Kündigungsschreiben beizufügen oder fristgerecht bei Vertragsende im Hotel abzugeben. Die außerordentliche Kündigung ist wirksam mit Ende des Monates, in dem diese per Post zugegangen ist.
Die Vereinbarung kann im gegenseitigen Einverständnis bei nachgewiesener Krankheit, Schwangerschaft, Auslandsaufenthalten und vergleichbaren Verhinderungsgründen für einen, dann zu bestimmenden, Zeitraum ausgesetzt werden.
Ein Aussetzungszeitraum aus wichtigem Grund (Geschäftsreise, Bestätigung vom Arzt über vorübergehende Sportuntauglichkeit) kann nur in zusammenhängenden Monaten während der Laufzeit gewährt (mindestens ein Monat, maximal sechs Monate) werden. Für Aussetzungszeiträume wird ein Betrag von 10,- pro Monat fällig.

V. Das Hotel behält sich vor, das Angebot des SPA-Bereichs, deren Öffnungszeiten und Preise in zumutbarer Weise zu ändern. Dies gilt insbesondere für kurzfristige Schließungs- und Wartungsarbeiten. Das Hotel ist berechtigt, den SPA-Bereich innerhalb jeden Jahres aus organisatorischen Gründen (z.B. wegen Umbau- oder Sanierungsarbeiten) bis zu 2 Wochen zu schließen, ohne dass dadurch die Zahlungsbedingungen berührt wird. Die Schließung wird frühzeitig per Aushang bekannt gegeben. Eine Preisänderung ist nur zulässig, wenn sie 3 Monate vorher angekündigt wird. Das Mitglied hat in diesem Fall das Recht zur außerordentlichen Kündigung zum Beginn der neuen Preisgültigkeit.

VI. Im Falle einer nicht eingelösten oder zurück gereichten Lastschrift erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 10 €. Bei Verlust des Mitgliedsausweises ist für die Neuausstellung eine Schutzgebühr von 30 € fällig. Der Mitgliedsausweis und die Mitgliedschaft sind nicht übertragbar. Die Anmeldung zur Mitgliedschaft unterliegt der alleinigen Zustimmung der Direktion. Die Zusage des Hotels auf die Anfrage des Mitgliedes, verpflichtet zu einem gesetzlichen Vertrag zwischen Hotel und dem Mitglied, welches der Laufzeit und den Bedingungen des Mitgliedschafts-Agreements zustimmt. Hotel behält sich das Recht vor, Mitgliedschafts-Agreements von Zeit zu Zeit zu ändern.

The Fontenay Hotelgesellschaft mbH | Fontenay 10 | D-20354 Hamburg
Tel: +49 (0)40 605 6 605-0 | Fax: +49 (0) 40 605 6 605-888 | info@thefontenay.de | www.thefontenay.de
Handelsregisternummer: HRB 132676, Amtsgericht Hamburg | VAT ID 295 960 844 | Geschäftsführer: Karl Gernandt, Thies Sponholz
Bankverbindung: Deutsche Bank | IBAN: DE13 2007 0000 0528 2900 00 | BIC: DEUTDEHHXXX

K. Einbeziehung der AGB

I. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Spa im Hotel werden einvernehmlich vereinbart und sind Bestandteil jedes Vertrages.

L. Salvatorische Klausel, Schlussbestimmungen

I. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen sowie des gesamten Vertrages hiervon unberührt. An die Stelle eines ganz oder teilweise unwirksamen Inhalts des Vertrages treten die gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland.

II. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Individualverträgen bedürfen der Schriftform. Dies gilt ebenso für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

III. Leistungs- und Erfüllungsort ist Hamburg. Als Gerichtsstand ist Hamburg vereinbart, sofern der Kunde kein Verbraucher ist.

The Fontenay Hotelgesellschaft mbH | Fontenay 10 | D-20354 Hamburg
Tel: +49 (0)40 605 6 605-0 | Fax: +49 (0) 40 605 6 605-888 | info@thefontenay.de | www.thefontenay.de
Handelsregisternummer: HRB 132676, Amtsgericht Hamburg | VAT ID 295 960 844 | Geschäftsführer: Karl Gernandt, Thies Sponholz
Bankverbindung: Deutsche Bank | IBAN: DE13 2007 0000 0528 2900 00 | BIC: DEUTDEHHXXX